

Pour passer une commande:

Les commandes doivent être passées en complétant le Bon de Commande disponible sur notre site Internet www.ipsogen.com.

Le Bon de Commande peut être adressé à Ipsogen par:

e-mail (orders@ipsogen.com); fax (04 91 29 30 99); ou par courrier (Ipsogen, Luminy Biotech Entreprises, Case 923, 163 Avenue de Luminy, 13288 Marseille cedex 9)

Il est impératif de mentionner les informations suivantes sur votre commande:

Nom du laboratoire ou de la société
Téléphone, fax et adresse email du laboratoire
Nom du contact dans votre institution
Adresse de livraison des produits
Adresse de facturation (si différente de l'adresse de livraison)
Numéro de Bon de Commande
Références commandées ainsi que description des produits
Quantités requises
N°TVA intracommunautaire

Tarifs et conditions de paiement

Les conditions de paiement varient du prépaiement à 30 jours nets à la date d'émission de la facture. Les tarifs sont sujets à modification sans note préalable d'Ipsogen.

Politique d'expédition

Ipsogen se réserve le droit de sélectionner la méthode d'emballage et d'expédition de ses produits afin d'assurer la stabilité des produits et une efficacité optimale de suivi des produits lors de l'envoi. Les coûts de manipulation et d'expédition sont prépayés F.O.B. Marseille, France et sont ensuite ajoutés à chaque facture.

Politique de remplacement de produits

Ipsogen n'autorise aucun retour de produits sans acceptation préalable du Département Assurance Qualité (AQ). Le formulaire de plainte client doit impérativement accompagner le produit qui est retourné à Ipsogen après autorisation préalable de la part du département AQ. Ce document est téléchargeable sur www.ipsogen.com.

Ipsogen décline toute responsabilité dans le cas d'une mauvaise utilisation des produits ou du non-respect du protocole en termes d'utilisation et de stockage décrit dans les Instructions d'Utilisation fournies avec le produit. Le département AQ d'Ipsogen se réserve le droit de refuser des plaintes transmises plus d'un mois après la livraison des produits.